

**Constituirea, executarea și restituirea garanțiilor consumatori energie electrică  
- extras din procedura internă -****Constituirea de garanții  
consumatori rău platnici**

- La solicitarea de reluare a furnizării de energie electrică în urma deconectării pentru neplata facturilor dacă consumatorul a mai fost în ultimele 12 luni în situația de a fi deconectat pentru neplată
- La solicitarea de încheiere a unui nou contract de furnizare a energiei electrice pentru un consumator la care a fost reziliat contractul de furnizare energie electrică pentru neplata facturilor

**Valoare garanție**

- Valoarea garanției se calculează la tariful din contract, cu prețul inclusiv TVA, valabil la data constituirii acesteia;
- Cantitățile considerate la stabilirea garanției sunt în funcție de consumul mediu zilnic al consumatorului, după caz, realizat pe ultimele 12 luni sau prognozat de către furnizor pentru o durată totală de 12 luni, înmulțit cu 60 de zile

**Contract garanție / act adițional de garanție**

- se va încheia cu consumatorul Contractul de garanție pentru energie electrică
- în situația în care consumatorul are constituită deja o garanție și valoarea acesteia este mai mică decât valoarea noii garanții se încheie act adițional la contractul de garanție, cu înscrierea diferenței de constituit

**Executare depozit garanție rău platnic**

Garanția se va executa în următoarele situații:

- în cazul în care consumatorul nu achită factura de energie electrică:
  - în termen de 15 zile de la întreruperea alimentării pentru consumatori agenți economici
  - în termen de 60 zile de la întreruperea alimentării pentru consumatori casnici
- la rezilierea contractului de furnizare energie electrică iar clientul are datorii pe care dorește să le achite din garanție

**Restituire garanție rău platnic**

Garanția se restituie în următoarele situații:

- din inițiativa furnizorului - în cazul în care garanția este mai veche de 2 ani și în aceasta perioadă consumatorul nu a ajuns în situația de consumator rău platnic
- la solicitarea consumatorului - sub condiția îndeplinirii condiției de mai sus
- în cazul în care consumatorului i se reziliează contractul de furnizare energie electrică și nu are datorii din facturile de consum, penalități consum sau prestări de servicii.

**Constituirea de garanții de către consumatori chiriași/concesionari sau cu contract pe perioadă determinată**

- La solicitarea de încheiere a contractului de furnizare energie electrică pentru consumatori ce au calitatea de chiriași sau concesionari sau în cazul contractelor pe perioada determinată

## Valoare garanție

- valoarea garanției se calculează la tariful din contract, cu prețul inclusiv TVA, valabil la data constituirii acesteia;
- cantitățile considerate la stabilirea garanției sunt în funcție de consumul mediu zilnic al consumatorului, calculat pe baza puterii maxime simultan absorbite din avizul tehnic de racordare, înmulțit cu 60 de zile

## Contract garanție

- se va încheia cu consumatorul Contractul de garanție pentru energie electrică
- se va înmâna consumatorului contractul de furnizare a energiei electrice după prezentarea de către acesta a dovezii de constituire a garanției

## Executare depozit garanție

- garanția se va executa la rezilierea sau încetarea contractului de furnizare energie electrică dacă clientul are datorii pe care dorește să le achite din garanție

## Restituire garanție

- garanția se restituie la rezilierea sau încetarea contractului de furnizare energie electrică dacă clientul nu are datorii din facturile de consum, penalități sau servicii.